

Cliëntenbrochure



30% tot 80% lagere afsluitkosten voor dezelfde hypotheek

Perfect deskundig advies, fantastische service én tegelijkertijd de goedkoopste zijn. Wij vergelijken vrijwel alle banken en verzekeraars.

Dienstverleningsdocument

Deze brochure geeft een beschrijving van de diensten die Aktia voor u kan verrichten.

Daarnaast geeft de brochure informatie over onze organisatie, hoe u ons kunt bereiken en over de verschillende financiële producten waarover Aktia u kan adviseren. Dit document vertelt u eveneens over de wijze waarop Aktia wordt beloond, alsmede over de hoogte van deze beloning.

Deze cliëntenbrochure is puur informatief en hierin is eveneens de informatie uit hoofde van de dienstenwijzer en het dienstverleningsdocument begrepen.

Waarom Aktia?

Perfect deskundig advies én de goedkoopste zijn

Onze passie is het geven van perfect deskundig advies tegen de allerlaagste kosten. Onze vergoedingen zijn erg laag in vergelijking met de rest. Gemiddeld 30% tot 80% lagere advies en afsluitkosten dan de concurrentie. De verschillen zijn groot.

Geen verborgen kosten

Geen addertjes onder het gras. Geen onaangename verrassingen. Geen verborgen kosten dus!

Verbazingwekkende service

Onze adviseur komt bij u thuis, overdag of in de avonden. Afspraken zijn altijd kosteloos en vrijblijvend. Heldere en inhoudelijke antwoorden op uw vragen, altijd snelle reacties, zeer flexibel, open en eerlijk, niet opdringerig. Bellen zonder irritante keuzemenu's. Binnen een dag een antwoord terug op uw mail. Maar meestal nog véél sneller.

Eerlijke producten

Wij vergelijken tarieven en voorwaarden van vrijwel alle banken en verzekeraars. Eerlijke producten tegen eerlijke kosten waarvoor we ons durven te verantwoorden. Nu en in de toekomst.

Grootste keuze hypotheek en verzekeringen.

Keuze uit alle hypotheek en verzekeringen van vrijwel alle geldverstrekkers en verzekeraars.

Contact met Aktia

Hebt u vragen over onze dienstverlening? Uw adviseur staat u graag te woord.
(maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 21.00 uur).

Kantoor : Aktia HypotheekSupport
Adres : Achtseweg Zuid 151, 5651 GW Eindhoven
Telefoon : 040 - 257 39 30
Fax : 084 - 884 90 53
E-mail : info@hypotheeksupport.nl
Website : www.hypotheeksupport.nl



Aktia HypotheekSupport heeft een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

Hypothecair krediet, levensverzekeringen, schadeverzekeringen, betaalrekeningen, elektronisch geld, spaarrekeningen. En Aktia heeft een vergunning om te adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (=advieseren in beleggingsfondsen)

Autoriteit Financiële Markten (AFM)
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Kamer van Koophandel
Stichting Erkend Hypotheek Adviseur
Beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen

: Aansluitnummer 12004342
: Aansluitnummer 300001846
: Aansluitnummer 30160210
: Gediplomeerd SEH Erkend Hypotheek Adviseur
: Polisnummer 219714 Schouten Insurance

Aktia
www.hypotheeksupport.nl



Onze werkwijze

Onze dienstverlening bestaat uit adviseren (objectieve analyse), bemiddelen en het geven van nazorg.

*“Vele honderden Nederlanders zijn u al voorgegaan.
Zij hebben sinds 1999 een voordelige hypotheek afgesloten”*

Adviseren

Wij begrijpen dat u bij het afsluiten van een hypotheek of verzekering niet over één nacht ijs gaat. Daarom adviseren wij graag over een passende hypotheekvorm of verzekering.

Voordat een advies wordt uitgebracht, brengen wij zorgvuldig uw persoonlijke situatie in kaart. Dit doen wij door een uitgebreide inventarisatie, voor wat betreft uw financiële positie, kennis en ervaring, doelstelling en risicobereidheid.

Aan de hand van deze informatie maken wij een selectie van mogelijke vormen van de voordeligste hypotheek en verzekeringen die passen bij uw situatie.

De inhoud en consequenties van deze producten worden besproken en uitgebreid uitgelegd. Wij verstrekken u daarbij alle productinformatie (voorwaarden, financiële bijsluiters, brochures e.d.) die relevant zijn voor een goede beoordeling van het financiële product.

Bemiddelen

U ontvangt van ons een offerte of voorstel en indien u dat wenst verzorgen wij alle contacten met de financiële instellingen van uw keuze. Uiteraard worden al uw gegevens vertrouwelijk en discreet behandeld.

Nazorg

Ook nadat u via onze bemiddeling een financieel product hebt aangeschaft, blijven wij u graag van dienst. Zo kan na verloop van tijd uw persoonlijke situatie gewijzigd zijn. Wij kunnen dan nagaan of die nieuwe omstandigheden zouden moeten leiden tot een aanpassing van het indertijd gesloten financiële product.



Onze lage tarieven

30% tot 80% lagere afsluit- en advieskosten dan elders!

De dienstverlening van Aktia aan de consument is gratis. Pas als u besluit om een product of dienst via Aktia af te nemen, ontvangen wij hierover een vergoeding (provisie of een vast bedrag).

Onze vergoedingen zijn erg laag in vergelijking met de dure landelijke hypotheekadviesketens.

€ 1.498,- voor een hypotheek zónder afsluitkosten (0%)

Dit is ongeacht de hoogte van de lening en uw keuze van geldverstrekker* of hypotheekvorm. U betaalt (meestal) géén afsluitkosten (0%) aan de bank. De eenmalige vergoeding van € 1.498,- is fiscaal aftrekbaar.

* Sommige geldverstrekkers rekenen offertekosten of toch een (verlaagde) afsluitprovisie. Indien dit het geval is zullen wij u tijdig informeren en worden deze extra kosten 1 op 1 aan u doorberekend (zonder winstopslag of extra vergoeding).

Provisieloze levens-, AOV of woonlastenverzekering

U betaalt een vast bedrag van € 749,-. Dit is ongeacht de hoogte van de dekking, premie, verzekeraar of looptijd. U betaalt géén afsluitkosten aan de verzekeraar. Alle provisies zijn uit het tarief gehaald. U betaalt de laagst mogelijke premie.

Hoeveel betalen banken en verzekeraars eigenlijk aan provisie?

Hieronder ziet u een overzicht van provisies van verschillende financiële producten. Elke adviseur is verplicht om voordat u de hypotheek, levensverzekering of woonlastenverzekering sluit, volledig inzicht te geven in de totale provisie die hij ontvangt.



Hypotheeken

Aflossingsvrije hypotheek 0,0% t/m 1,3% over de lening
Alle overige hypotheeken 0,0% t/m 2,9% over de lening

40% van de provisie wordt in 10 tot 30 jaar uitgekeerd, 60% ineens bij afsluiten.

Verzekeringen

Levensverzekeringen 0,0% t/m 6,0% van de premie x duur

Overlijdensrisicoverzekering 0,0% t/m 170% van de jaarpremie ineens, en/of jaarlijks 0,0% t/m 15% van de jaarpremie

Woonlastenverzekering 0,0% t/m 30% van de koopsom ineens en/of jaarlijks 0 t/m 30% van de premie.

Serviceprovider

Daar waar wij zijn aangesloten bij een serviceprovider ontvangt deze provider eveneens provisie inkomsten of een dossiervergoeding. Voor een hypotheek is dit een bedrag tussen € 210,- en € 685,-.

Wij zullen u tijdig informeren over het exacte bedrag aan provisie wat wij voor advies en bemiddeling ontvangen. Afwijkende afspraken zijn indien gewenst altijd mogelijk.

Vergelijking tarievenoverzicht

Zeer scherpe tarieven

Aktia is de specialist in hypotheek. Aktia geeft u toegang tot alle hypotheekvormen van vrijwel alle geldvertrekkers. Bij ons bespaart u al snel honderden tot duizenden euro's aan onnodige kosten en provisies.

Het maakt niet uit voor welke geldverstrekker of hypotheekvorm u kiest. Bij Aktia ontvangt u altijd de scherpste offerte tegen de allerlaagste afsluitkosten in de Nederlandse markt.

Kijk en vergelijk

In de onderstaande tabel vindt u een overzicht van onze tarieven en een vergelijking met andere aanbieders en hypotheekadviseurs.

De meeste banken en adviseurs hanteren moeilijke, ingewikkelde ondoorzichtige berekening om te laten zien hoeveel provisies er daadwerkelijk uitgekeerd worden. Aktia houdt het simpel.

Een vast laag bedrag voor een een provisie-vrije hypotheek.

Voordelen provisie-vrije hypotheek

- » Geen afsluitprovisie voor de eindconsument
- » Korting op rente t/m 0,4%
- » Geen provisiebetaling aan hypotheekadviseur
- » Gegarandeerd laagste rentes en premies

Vergelijking maximale provisie en vergoedingsoverzicht

	Hybride hypotheek € 250.000	Bankspaarhypotheek € 250.000
Aktia Hypotheeksupport	€ 1.498,- (provisie-vrije hypotheek)	€ 1.498,- (provisie-vrije hypotheek)
gemiddelde provisie alle geldverstrekkers	€ 6.250,-* (gemiddeld 2,5%)	€ 5.000,-** (gemiddeld 2%)
Hypotheekshop (provisie-vrije hypotheek)	± € 3.444,- + € 240 per jaar	± € 3.444,- + € 240 per jaar
HypotheekVisie	± € 6.250,-	± € 6.250,-
Huis & Hypotheek	± € 6.250,-	± € 6.250,-
Hypotheeker	± € 6.250,-	± € 6.250,-
Ver. Eigen Huis hypotheekservice	± € 6.250,-	± € 6.250,-

Bovenstaande berekening is uitgevoerd op basis van informatie per 1-12-2009.

Wilt u precies weten hoeveel de kosten en provisies elders zijn (bij bijvoorbeeld de dure landelijke adviesketens). Vraag naar het "dienstverleningsdocument" van desbetreffende organisatie. In dit document worden de minimum en maximum provisies en/of tarieven vermeld.

* Gemiddeld betaalt een geldverstrekker 1% provisie over de aflossingsvrije hypotheek aan hypotheekadviseur

** Gemiddeld betaalt een geldverstrekker 2% provisie over een spaarhypotheek aan de hypotheekadviseur.

Onze specialiteiten

Hypotheek in verband met aankoop woning

De keuze van een hypotheek is net zo persoonlijk als de keuze van een huis. Een hypotheek moet passen bij uw wensen en mogelijkheden. Het kiezen van de juiste hypotheekvorm is niet eenvoudig.

- » Maximaal verkrijgbare hypotheek
- » Welke hypotheekvorm past bij mij?
- » Kom ik in aanmerking voor Nationale HypotheekGarantie, koopsubsidie of een starterslening.

Uw hypotheek of verzekering oversluiten

Indien u nu een te dure hypotheek lening hebt lopen, een tegenvallende rentevoorstel hebt ontvangen, te veel beleggingsrisico loopt, een andere vorm of al uw leningen en hypotheekleningen wil combineren tot 1 hypotheek, kunt u bij Aktia terecht.

Door uw lening over te sluiten, kunt u in veel gevallen flink besparen. Aktia verzorgt voordelig, goed en geruisloos het oversluiten van uw huidige lening. Wij vertellen u graag over de mogelijkheden.

Goedkoopste levensverzekering van Nederland

Vind eenvoudig de goedkoopste overlijdensrisicoverzekering met de beste dekking. Vergelijking van ± 40 verzekeraars + gratis offerte.

Goedkoopste arbeidsongeschiktheidsverzekering

Vind eenvoudig de goedkoopste arbeidsongeschiktheidsverzekering met de beste voorwaarden. Wij vergelijken vrijwel alle verzekeraars voor u + gratis offerte.

Vereenvoudig uw geldzaken (Financiële check)

Aktia biedt u een helpende hand om uw financiën weer op orde te krijgen. Dure “woekerpolissen”, hypotheekleningen en verzekeringen kunt u stopzetten en/of omzetten naar eenvoudige, heldere en voordelige producten. De opgebouwde waarden zijn (meestal) vrij besteedbaar. Gemiddelde besparing is € 150,- tot € 250,- per maand.

Uw hypotheek bij echtscheiding of verbreken relatie

Bij een echtscheiding komt heel wat kijken en moet er heel veel geregeld worden. Denk hierbij aan allerlei praktische zaken als:

- wie gaat waar wonen, wat gebeurt er met de gezamenlijke woning
- bij wie gaan de kinderen wonen en hoe wordt de omgangsregeling
- hoe moeten de financiële zaken geregeld worden, zoals alimentatie, hypotheek en pensioen
- hoe zit het juridisch in elkaar, hoe moet de echtscheiding aangevraagd worden

Het is gelukkig al lang niet meer zo, dat u alleen maar bij een advocaat terecht kunt! Voor uw financiële zaken kunt u bij Aktia terecht.

Banken verzekeraars

Kies en vergelijk uit het grootste aanbod (provisieloze) hypotheek en verzekeringen. Bespaar duizenden euro's aan onnodige kosten en provisies.

Banken

- » ABN Amro
- » Aegon hypotheek
- » Allianz
- » Argenta
- » ASR financiële diensten
- » Averro
- » Bank of Scotland
- » BLG hypotheek
- » BNP Paribas
- » DBV hypotheek
- » Delta Lloyd bank
- » Direktbank
- » Erasmus
- » Europelife
- » ING bank
- » Florius
- » GMAC
- » Hypotrust
- » MNF bank
- » Moneyou
- » Nationale Nederlanden
- » Omnis
- » Qent hypotheek
- » Reaal
- » SNS bank
- » Syntrus Achmea
- » UCB bank
- » Westland Utrecht
- » Woonfonds hypotheek
- » Woonlife
- » Woonnxt
- » Waerdevol hypotheek
- » Zwitserleven

Verzekeraars

- » Aegon
- » Ace
- » Allianz
- » Amersfoortse
- » ASR verzekeringen
- » Averro Achmea
- » Azens
- » Cardif
- » Conservatrix
- » De Goudse
- » Dela
- » Dazure
- » Delta Lloyd
- » Erasmus
- » Europeesche
- » Florius
- » Generali
- » Goed Idee / GoudIdee
- » Klaverlad
- » Legal & General
- » Leidse
- » London
- » Monuta
- » Nationale Hypotheek Pas (NHP)
- » Nationale Nederlanden
- » Paerel
- » Quantum leven
- » Rialto
- » SNS Reaal
- » TAF
- » Unigarant
- » VKG Van Kampen Groep
- » Voogd & Voogd
- » Waerdevol
- » Zwitserleven

Beleggingen

- » E-giro
- » ING bank
- » Paerel vermogensbeheer
- » Palladyne Assat Management
- » Societe Generale
- » Westland Utrecht Effectenbank

Hoe lang duurt het afsluiten van een hypotheek?

Het afsluiten van een hypotheek is niet een kwestie van slechts een paar dagen. Na het versturen van de hypotheekaanvraag kan het nog twee maanden duren voordat de akte de notaris kan passeren. Hieronder ziet u een overzicht van de gemiddelde doorlooptijd van een hypotheekaanvraag:

Aanvraag hypotheekofferte	2 tot 8 werkdagen
Tekenen hypotheekofferte	circa 8 dagen
Aanleveren benodigde documenten	8 tot 28 dagen
Goedkeuring door de bank	circa 8 - 14 dagen
Passeren bij de notaris	circa 8 dagen

Ontbindende voorwaarden financiering

Vraag tijdig een hypotheekofferte aan. Doe dit tenminste 4-5 weken voor het aflopen van de termijn financieringsvoorbehoud die is opgenomen in de koopovereenkomst van de aan te kopen woning.

Zorg dat de financiering finaal akkoord is voor het verstrijken van deze termijn. Zo voorkomt u dat de verkoper aanspraak kan maken op de contractuele boete bij niet (tijdige) afname van de aangekochte woning indien de financiering niet, of te laat finaal akkoord is.

Zorg ervoor dat u voor het aflopen van de termijn financieringsvoorbehoud een finaal akkoord van een geldverstrekker hebt ontvangen. Is dit nog niet het geval, dan bent zelf u zelf verantwoordelijk voor tijdige verlenging van de termijn financieringsvoorbehoud en zondig voor ontbinding van de koopovereenkomst. Dit is een zaak tussen koper en verkoper.

Aktia: 100% onafhankelijk en 100% transparant

Aktia verstrekt gegevens over vrijwel alle producten en diensten van financiële instellingen in Nederland. Aanbieders van financiële producten hebben geen enkele zeggenschap over de activiteiten van ons.

Aktia heeft er geen enkel voordeel bij om een bepaalde aanbieder van financiële producten met voorrang te behandelen en adviseert dus op basis van een objectieve analyse. Aktia maakt geen productieafspraken met aanbieders van financiële producten.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te doen is het van essentieel belang dat u de juiste en volledige gegevens aan ons verstrekt. Deze gegevens vormen namelijk de basis voor de tot stand komen van het advies dat wij u geven. Op basis van onjuiste of onvolledige informatie kunnen zich situaties voordoen die verstrekkinge gevolgen hebben. Daarnaast kunnen financiële dienstverleners op basis van hun voorwaarden eventueel uitkeringen weigeren, contracten verbreken of overeenkomsten niet erkennen.

Ook vinden wij het erg belangrijk dat u wijzigingen van de verzekerde zaken of bestemmingen van onroerend goed tijdig aan verzekeraar en geldvertrekker doorgeeft. U kunt hierbij denken aan situaties als verandering van werkgever of dienstverband, gezinsuitbreiding, samenwonen, huwelijk, echtscheiding of beëindiging samenleving, overlijden, verhuizen etc.

Indien in de door u gesloten (voorlopige) koopovereenkomst van een woning een ontbindende voorwaarde voor financiering is opgenomen, dient u er zelf voor te zorgen dat de door ons benodigde bescheiden voor het aanvragen van een hypotheekofferte ruim voor de einddatum van deze ontbindende voorwaarde in ons bezit zijn. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade.

Beëindiging relatie met ons kantoor

Indien er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van ons kantoor gebruik kan of wilt maken dan heeft u het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt betreffende financiële dienstverleners verzoeken lopende verzekeringen, hypotheek of beleggingsrekeningen over te dragen naar een ander financieel advieskantoor van uw keuze. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met u te beëindigen dan zullen wij u dit schriftelijk melden.

Klachtenprocedure

Heeft u een klacht over de dienstverlening van Aktia hypotheeksupport dan verzoeken wij u deze bij voorkeur schriftelijk in te dienen. Bij het afhandelen van uw klacht, hanteren wij een vaste procedure:

- Stap 1 : Wij laten u weten wie binnen Aktia uw klacht behandelt.
- Stap 2 : U verneemt van ons de stand van zaken omtrent uw klacht.
- Stap 3 : Wij hebben de klacht afgehandeld.

Zo niet, dan ontvangt u van ons bericht over het verdere verloop.

Geschillencommissie

Aktia is aangesloten bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het Kifid is bedoeld om voor u, als consument, één loket te bieden voor bemiddeling in (dreigende) conflicten met financiële dienstverleners. Uw klacht zal vervolgens worden voorgelegd aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening (werkzaam binnen het Kifid).